

## USLUGA TAJNOG GOSTA (2026.)

### *Kontrola izdavanja računa*

---

#### ➤ CILJ

Provjera izdavanja računa od strane tajnih gostiju u objektima koji posluju pod brendom Aminess Hotels & Resorts, na unaprijed definiranim lokacijama i prema unaprijed dogovorenoj dinamici.

Fokus je isključivo na provjeri:

**Je li račun izdan (DA / NE)**

Nije potrebna dodatna evaluacija, subjektivni dojam niti ocjenjivanje osoblja.

---

#### ➤ ZADACI TAJNOG GOSTA

- ✓ Posjet objektu / poslovnom punktu prema unaprijed definiranom rasporedu (mjesečno)
  - ✓ Obavljanje transakcije (kupnja / plaćanje) prema definiranom scenariju
  - ✓ Provjera izdavanja računa
  - ✓ Dokumentacija (fotografija ili slip računa)
  - ✓ Kratko izvješće: **DA / NE**
- 

#### ➤ PROFIL TAJNOG GOSTA

##### **Preferirana govorna područja:**

- DE (Njemačka / Austrija / Švicarska)
- SLO (Slovenija)
- CZ (Češka)

##### **Također prihvatljivo:**

- HR | BIH | SRB | Crna Gora, IT

##### **Dodatni kriteriji:**

- Turistički profil (nije lokalni stanovnik)
- Dob, spol i tip gosta: fleksibilno (po dogovoru)

---

## ➤ GEOGRAFSKA POKRIVENOST

11 destinacija diljem Jadranske obale (Istra → Korčula)

1 kontinentalna destinacija: Karlovac

---

## ➤ TRAŽENA DOKUMENTACIJA

Svaki posjet mora sadržavati:

- Rezultat: **DA / NE (izdan račun)**
  - Fotografski dokaz ili kopija računa
  - Kratki izvještaj (online platforma ili PDF)
- 

## ➤ TABLICA KONTROLA PO DRUŠTVIMA/DESTINACIJAMA

Društvo	Destinacija	Broj kontrola računa
AMINESS d.d.	Novigrad (Istra), Pelješac, Korčula	190
HOTELI NJIVICE d.o.o.	Njivice, otok Krk	81
HOTEL LIŠANJ d.d.	Novi Vinodolski	17
HOTEL MEDITERAN d.o.o.	Crikvenica	3
VOLLO RESIDENCE d.o.o.	Opatija	8
NOVA CAMPING d.o.o.	Povljana, otok Pag	37
ROMANA d.o.o.	Makarska	25
ADRIATIC HOTEL MANAGEMENT	Hvar, Brač	31
ALFIR RESORT d.o.o.	Blato, otok Korčula	11
STAR TURIST d.o.o.	Karlovac	13
<b>UKUPNO</b>		<b>416</b>

---

## NAPOMENA

Detaljan raspored posjeta i scenariji bit će definirani u suradnji s odabranim partnerom.

---

### Kontakt za dodatne informacije:

[ivana.puskariemilohanic@aminess.com](mailto:ivana.puskariemilohanic@aminess.com) | +385 98 982 4804

Radno vrijeme: 08:00 – 16:00